



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

Ibagué, noviembre 30 de 2025

Señores

INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO INEM MANUEL MURILLO TORO

JAHEN SSAIR MORALES TORRES

Ciudad

INFORME TECNICO

Ubicacion	Serial/Placa	Actividad realizada	Activida
secretaria rectoria	R4V8600702	Se llevó a cabo la revisión de la impresora debido a un problema recurrente de atasco de papel que se presentaba específicamente al momento de pasar por la unidad fusora. Durante la inspección se identificaron residuos acumulados en los componentes internos responsables del proceso de fijación del tóner, lo que detenía el avance de las hojas. Como parte del procedimiento, se efectuó una limpieza técnica exhaustiva de la unidad fusora y del rodillo de imagen, retirando restos de papel, polvo y partículas adheridas que afectaban la operación normal del equipo.	(E) Se realizara la instalación y configuración de los programas esenciales para el uso diario de los equipos cuando sea necesario
aula de comerciales	12cp009256	Se llevó a cabo la instalación del programa Syscfe en el equipo asignado al docente, ya que el software no se encontraba instalado y era necesario para el desarrollo de sus actividades académicas. Durante el proceso se realizó la configuración inicial del sistema, la activación del producto mediante su respectiva licencia y la validación de los componentes principales de la aplicación.	(H) Se realizara la instalación y configuración de programas solicitados por los docentes de los equipos de computo



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

profesor gustavo flores	12cp009079	Se efectuó un mantenimiento preventivo completo al equipo, el cual incluyó limpieza general interna y externa, verificación del estado físico de los componentes, revisión de conexiones, comprobación de ventilación y ajustes básicos del sistema para optimizar su rendimiento. Durante la evaluación se identificó que la bisagra ubicada en la parte derecha presentaba un daño estructural. Como parte de la intervención, se procedió a la reparación y ajuste de dicha bisagra, asegurando su correcto funcionamiento.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras.
rectoria		Se realizó la limpieza técnica del rodillo perteneciente a la unidad fusora, debido a que acumulaba polvo y residuos que generaban manchas en las impresiones. Tras el proceso de limpieza, la calidad de impresión se restableció de manera adecuada.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras.
bloques 6,2	1j033a2ru004,1j033a2ru004	Se llevó a cabo la instalación de las cámaras WiFi donadas por los docentes durante la celebración del cumpleaños institucional. Las cámaras fueron instaladas en los diferentes bloques del colegio y, adicionalmente, se realizó la limpieza y verificación de cada dispositivo para garantizar su correcto funcionamiento.	(P) En caso de requerirse un trabajo diferente de lo pactado previamente o compra de algunas partes para los equipos de cómputo, se presentara la cotización correspondiente y de ser autorizada estas serán a cargo y favor de la institución educativa (Q) El servicio de la instalación de los repuestos adquiridos por la institución se hará sin ningún costo por parte de la empresa



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

secretaria rectoria	8cc4381k2k	Se efectuó mantenimiento general al computador por problemas de encendido del sistema operativo Windows. Durante el procedimiento se realizaron reparaciones a nivel de software, limpieza de archivos temporales, análisis antivirus y ejecución del comando chkdsk mediante CMD para verificar el estado del disco duro. Tras la intervención, el equipo restableció su funcionamiento.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras.
coordinacion 1	w98y235604	Se revisó la impresora debido a errores de tinta en las impresiones. Se realizó limpieza de cabezales para mejorar el flujo de tinta, verificando que el tanque de tinta negra se encontraba a la mitad. Posteriormente, se comprobó la correcta salida de impresión.	(E) Se realizara la instalación y configuración de los programas esenciales para el uso diario de los equipos cuando sea necesario
bloques 5,3	1j033a2ru004,1j033a2ru004,1j033a2ru004	Se efectuó nuevamente la instalación de cámaras WiFi donadas por los docentes para ser distribuidas en los diferentes bloques del colegio. Se realizó la limpieza externa de cada dispositivo y la verificación del funcionamiento de las cámaras en los puntos instalados, garantizando su operatividad.	(H) Se realizara la instalación y configuración de programas solicitados por los docentes de los equipos de computo

Cordialmente

SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S
JEYNS EDINSON VIRU LOZANO
GERENTE